

Участие общественности: Общественный мониторинг на примере программ и проектов водоснабжения в РК

Петрова Людмила, ОО "Ангел", г.Атбасар

- Осенью 2010 года Правительство Казахстана утвердило государственную отраслевую Программу развития водоснабжения «Ақ бұлақ», рассчитанную до 2020 года.
- Реализация Программы начата в мае 2011 года.
- С января 2015 года «Ақ бұлақ» стала частью Программы «Развитие регионов».

Вода в каждом доме, 24 часа в сутки и гарантированного качества – вот главные ожидания от этой Программы.

- ***Целью программы «Ақ бұлақ» является эффективное и рациональное обеспечение населения питьевой водой и услугами водоотведения***

Законодательная база в РК даёт возможности для участия общественности

- Закон Республики Казахстан от 23 октября 2000 года N 92-II ЗРК «Ратифицировать Конвенцию о доступе к информации, участию общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды, совершенную в Орхусе (Дания) 25 июня 1998 года. Президент РК»
- 2010 год - Постановление Правительства РК № 573 «Об утверждении Правил оценки эффективности деятельности исполнительных органов, финансируемых из областного бюджета, бюджетов города республиканского значения, столицы, местных исполнительных органов».
- 2011 год - Приказ Министра экономического развития и торговли РК № 50 «Об утверждении порядка привлечения неправительственных организаций (общественных объединений), независимых экспертов при формировании общей оценки эффективности деятельности государственных органов».
- 28 ноября 2012 года был подписан Указ Президента РК «Об утверждении Концепции развития местного самоуправления в Республике Казахстан» за номером 438

- Закон Республики Казахстан «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года.
- ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц (с изменениями и дополнениями по состоянию на 16.11.2015 г.)
- ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН О доступе к информации (Астана, Акорда, 16 ноября 2015 года № 401-V ЗРК)
- Закон Республики Казахстан от 2 ноября 2015 года № 383-V «Об общественных советах» (не введен в действие)
- Ежегодные послания Президента РК народу, включая План нации «100 конкретных шагов» (пятая реформа «Транспарентное подотчетное государство»)

Процедуры участия общественности по инициативе заказчика (местный акимат) или подрядной организации обычно составляют:

- **Общественные слушания или сельский сход граждан, в основном информационного характера о предстоящем повышении тарифов на пользование водой и знакомство жителей со сметой подведения воды в дома (лишь на завершающей стадии реализации проекта).**
- **На этапах планирования и реализации Программ и проектов водоснабжения, общественное участие по инициативе подрядчика или заказчика практически не выполняется. Поэтому поводу есть жалобы.**

- Например, в Атырауской, Акмолинской областях сельчане продолжали строиться, а окраины сельской местности не вошли в госпрограмму, т.к. объекты по «Ак булаку» были утверждены в 2012 году. Возникает много вопросов и неудобств.
- В Алматинской, Актюбинской и Жамбылской областях были случаи, когда после сдачи водопровода многие жители просто не хотели подключаться к трассе, считали ненужным этот водопровод и продолжают пользоваться своими скважинами.
- В то же время, в этих областях, а также в других областях Казахстана были населенные пункты, которые остро нуждались в питьевой воде, но проблема не решалась подолгу.

Как быть уязвимым слоям?

- По Программе «Ак булак» проведение воды от колодца до границ забора домовладельцев – за счет гос.бюджета.
- Подведение воды в дома – за собственный счет жителей, но не всем доступна стоимость.
- Общественные водозаборные колонки на улицах убираются.

Почему подрядчик и заказчик не инициируют участие общественности?

- Не является обязательным, а носит рекомендательный характер
- Незнание/не достаточное понимание процедур и механизмов участия общественности. Мало знакомы с законодательной базой (не знание Орхусской Конвенции)
- Нежелание выполнять дополнительную работу.
- Отсутствие нужных кадров/экспертов;
- Нет нужной статьи в бюджете проекта – не учитывается финансирование для участия общественности.
- Нежелание быть подотчетными перед общественностью
- Соблазн пользоваться существующими лазейками коррупционной составляющей

Хочется отметить, что при проявлении инициативы от НПО или местного сообщества заказчик (обычно это местные акиматы) в регионах оказывали необходимую поддержку:

- Помощь в организации слушаний, сельских сходов, семинаров, круглых столов (информирование населения и заинтересованных, бесплатное помещение/оборудование, иногда транспорт, выступление с докладом/предоставление информации по запросам, готовы к диалогу с общественностью).
- Давали видео-интервью для общественности с участием подрядчика и заказчика, разъяснение, комментирование действий.
- Помощь в организации «горячей линии»; в распространении анкет
- Подрядчик и Заказчик в последнее время реагируют на замечания общественности и стараются исправить недоработки в регионах (например, звонок от жителей об открытом колодце или не зарытых траншеях)

Методы общественного мониторинга реализации Программы «Ақ бұлақ»:

- Официальные запросы и анализ документации
- Рабочие встречи с ответственными за исполнение и контроль
- Проведение семинаров для сельчан и обучение методам мониторинга с участием администрации(заказчика) и подрядчика, диалог
- Опрос, личное интервью, групповое интервью
- Уличный опрос, метод телефонного опроса
- Работа «Горячей линии»
- Анкетирование
- Визуальная оценка
- Фото, видео (Метод «Коллективное видео»)
- Публичность мероприятий: информирование на сайте www.ompp.kz , в соц.сетях: группа на Фэйсбуке и размещение видеороликов в Ютубе









ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ ПО ИТОГАМ ОБЩЕСТВЕННОГО МОНИТОРИНГА В РЕГИОНАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:

- На всех проектных территориях был налажен конструктивный диалог общественности с заказчиком и подрядными организациями**

В Алматинской области

- В п.Балпык Би после официальных запросов и обращений был нормализован график отключения воды, напор воды улучшен.
- В п.Каргалы урегулирован конфликт между сельчанами, обслуживающей организацией и акиматом
- В п.Каргалы 10 малообеспеченных семей провели воду в дома за счет бизнеса (Кампания «Кока – Кола») через наших коллег из ОФ «ЦСУР»

В Актюбинской области:

- Была снижена необоснованно завышенная цена за разрешение домовладельцев для подведения воды в дома. Первоначально стоило около 30 000 тенге (не считая расходы по подведению воды – материалы, траншея и работы). После многочисленных обращений снизили до 17000 тг; а в 2015 году стоимость разрешения составила 4200 тенге
- По просьбе жителей в некоторых местах оставили колонки

В Акмолинской области:

- 42 семьи с низким уровнем достатка смогли бесплатно провести воду в дома за счет средств Фонда «Кока – Кола» через ОФ «ЦСУР».
- За счет средств Фонда «Кока – Кола» через ОФ «ЦСУР» была разработана ПСД на реконструкцию водопровода в с. Маншук Целиноградского района, чтобы ускорить выделение средств по программе «Ақ бұлақ». В 2017 году начато строительство.
- Впервые представители общественности принимали участие в комиссии при сдаче объекта в с. Запорожье

В Атырауской области

- Подрядная организация проявила социальную ответственность – подведение воды в дома ВСЕМ сельчанам бесплатно на объекте общественного мониторинга (материал и технические работы). За счет жителей самостоятельно только прорыть траншею.

В Жамбылской области

- Подрядная организация по просьбе жителей внесла корректировки в проект с целью улучшения – были дополнительно установлены колодцы к домам, что снизило нагрузку на колодцы, и следовательно напор воды будет лучше.

Подготовленные рекомендации были переданы в соответствующие ведомства

- Озвучены для всех заинтересованных на круглом столе в Астане (министерства, ведомства, СМИ)
- Депутатам Парламента (были сделаны депутатские запросы по некоторым моментам)
- Были включены в альтернативный доклад по выполнению Республикой Казахстан МПЭСКО в Комитет ООН по экономическим, социальным и культурным правам (Комитет ООН) в раздел «Право на воду и санитарные условия» (в 2016 году).
- Отчеты (включая фото, видео) размещены на сайте www.ompp.kz , а также новости по каждому объекту размещались в группе «Общественный мониторинг» на Фэйсбуке

Механизмы общественного участия, прежде всего, позволяют:

- Оценить эффективность реализации разработанных программ и проектов
- Оценить воздействие строительных работ на окружающую среду/выполнение норм Орхусской Конвенции (часто нарушается дорожное покрытие, вырубаются деревья без восстановления и др.)
- Выявлять факты неэффективного использования средств, выделенных на строительство водопроводов
- Оказывать услуги населению более качественно, производить корректировку.
- Возможность привлекать бизнес для решения проблем уязвимых групп.
- Повышать социальную активность населения и роль общественного участия в разработке и реализации государственных программ.
- Создание конструктивного диалога между представителями власти и общественностью/снижение социального напряжения

- **Участие граждан в оценке качества предоставляемых услуг населению необходимо со стадии планирования/разработки Программы на местном уровне и до сдачи объекта в эксплуатацию (чего пока не делается).**
- **Нужно включать финансирование для участия общественности в бюджет каждого проекта**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

